

Herr Mustermann
Alle Strassen 10
12345 Hierundda

Notiz:
Dieses ist ein Muster-Text, der vom jeweiligen Händler zur Information von Endverbrauchern genutzt werden kann.
Bitte nutzen Sie diesen Text und passen Sie ihn an Ihr Korrespondenz-Format im Rahmen unserer freiwilligen Austauschaktion an.

Sehr geehrter ,

Datum:

Freiwilliges Reifen-Austauschprogramm / Continental 120/70ZR17 und 120/0R17

Continental Reifen Deutschland GmbH leitet zur Zeit eine freiwillige Austauschaktion bestimmter Motorradreifen 120/70 ZR 17 und 120/70 R 17 ein. Unseren Verkaufsunterlagen haben wir entnommen, dass Sie ein potenzieller Besitzer eines derartigen Reifens sind. Bitte lesen Sie diese Notiz sorgfältig und führen Sie entsprechende Schritte durch, die Sie den nachstehenden Anweisungen entnehmen können.

Warum führt Continental diese Aktion durch?

Die Marktüberwachung von Continental zeigt an, dass eine sehr kleine Anzahl der betroffenen Reifen Schäden im Laufflächen-/Gürtelbereich aufweist, die zu ungleichförmiger Abnutzung, Trennungen und möglichem Luftverlust führen können. Continental hat im Zusammenhang mit diesen Reifenschäden keinerlei Rückmeldungen zu etwaigen Unfällen oder Personenschäden vorliegen. Das Austauschprogramm wird eingeleitet um jedwede Risiken für die Nutzer dieser Reifen im Straßenverkehr zu vermeiden.

Welche Reifen sind vom Austauschprogramm betroffen?

Die vom Programm betroffenen Continental-Reifen 120/70 ZR 17 und 120/70 R 17 sind folgende:

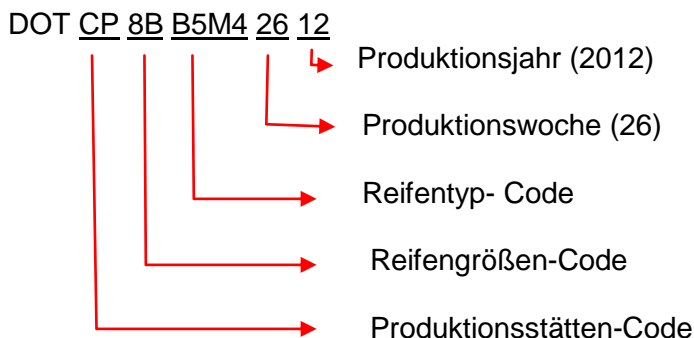
Produkt:	120/70ZR17 M/C (58W) TL ContiSportAttack
DOT Serien-Nr.:	CP8B B5MV 1008 bis CP8B B5MV 2614
Produkt:	120/70ZR17 M/C (58W) TL ContiSportAttack 2
DOT Serien-Nr.:	CP8B B5M4 4811 bis CP8B B5M4 2614
Produkt:	120/70R17 M/C 58H TL ContiAttack SM
DOT Serien-Nr.:	CP8B BXM9 1011 bis CP8B BXM9 2614
Produkt:	120/70ZR17 M/C 58W TL ContiRaceAttack Comp. Soft
DOT Serien-Nr.:	CP8B B5M1 1907 bis CP8B B5M1 2614
Produkt:	120/70ZR17 M/C 58W TL ContiRaceAttack Comp. Medium
DOT Serien-Nr.:	CP8B B5M1 2307 bis CP8B B5M1 2614
Produkt:	120/70ZR17 M/C (58W) TL ContiRaceAttack Comp. Endurance
DOT Serien-Nr.:	CP8B 918B 3011 bis CP8B 918B 2614
Produkt:	120/70ZR17 M/C (58W) TL ContiRoadAttack 2 GT W
DOT Serien-Nr.:	CP8B 91E9 2513 bis CP8B 91E9 2614

Die betroffenen Reifen wurden weltweit zwischen 2007 und 2014 über die Erstausrüstung und über das Ersatzgeschäft vermarktet.

Es sind keine anderen Reifengrößen, Produktlinien oder Produktionszeiträume betroffen als die zuvor in diesem Schreiben genannten. **Nicht betroffen vom Austauschprogramm ist auch der ContiSportAttack2 K.**

Die Reifen lassen sich, neben der Größen- und Profilausführung, anhand der DOT Serien-Nummern identifizieren. Diese Nummern sind auf einer der Reifenseitenwände zu finden.

Beispiel: DOT CP8B B5M4 2612



Was ist zu tun?

Wenn Sie bei der Prüfung feststellen sollten, dass Sie einen der betroffenen Reifen haben, dann bitten wir Sie, mit uns einen Ihnen genehmen, frühestmöglichen Termin zu vereinbaren. Wir werden jeden betroffenen Reifen ersetzen. Der Reifentausch selbst ist für Sie kostenfrei, vorausgesetzt, dass der Austausch vor dem 31.03.2015 abgeschlossen ist.

Wenn Sie den betroffenen Reifen bereits demontiert und entsorgt haben oder Ihr Motorrad (mit dem entsprechenden Reifen) verkauft haben, bitten wir Sie, uns freundlicherweise entsprechend zu informieren (z.B.: An wen wurde das Motorrad verkauft?).

Wir bedauern die Unannehmlichkeiten, die Ihnen durch diese Aktion entstehen. Da uns Ihre Sicherheit wichtig ist, bitten wir Sie, möglichst umgehend zu handeln. Für Ihre Mithilfe bedanken wir uns bereits jetzt.

Mit freundlichen Grüßen